

Публичная оферта

Публикация (размещение) текста Договора розничной/оптовой купли-продажи Товаров по образцам (далее - Договор) на официальном Сайте forcetrade.kz, является предложением делать Оферты заключить нижеследующий Договор на изложенных в нем условиях. Указанные в Договоре условия изменению Покупателем не подлежат.

Покупатель обязуется до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Договора оферты, Товарами и ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом.

Осуществляя Заказ Товара, Покупатель принимает и безоговорочно соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, а также с информацией, размещенной на Сайте в момент оформления Заказа.

Публичная оферта о продаже товаров

Термины и определения.

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

«Продавец», «Оператор» - Товарищество с ограниченной ответственностью «FORCE TRADE SERVICE», БИН 180440013833, в АО "Народный Банк Казахстана" г. Алматы, БИК HSBKKZKX, ИИК KZ726010131000154432, Свидетельство НДС Серия 60001 №1199185 от «10» апреля 2018 г.

Адрес: 050000, г. Алматы, мкр.Самал-2, д. 67

Директор: Копытин Андрей Владимирович, созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан и осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже Товаров.

«Покупатель» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение приобрести Товар, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях и предоставивший Продавцу свои персональные данные посредством подписания Соглашения, которые могут быть использованы Продавцом для оформления Заказа Покупателя.

«Сайт» - официальная веб-страница Продавца: www.forcetrade.kz

«Заказ» - должным образом оформленный запрос Покупателя на поставку и доставку по указанному адресу Товаров, или оформленный Покупателем по телефону либо иным доступным способом.

Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 447 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее по тексту настоящей оферты – «ГК РК») данный документ является публичной офертой,

адресованным юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, и в случае принятия изложенных ниже условий, юридическое лицо и индивидуальный предприниматель обязуется произвести оплату Товара на условиях, изложенных в настоящей оферте, момент окончательного подтверждения Заказа Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора розничной/оптовой купли-продажи (далее по тексту настоящей оферты – «Договор») Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

1.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной/оптовой купли-продажи Товара.

В соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года № 193-IV «О здоровье народа и системе здравоохранения» лицам, не достигшим возраста 21 года, продажа алкогольной продукции запрещена.

1.3. Заказывая Товары, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты. Оформленный Покупателем Заказ Товара, подписания Соглашения, где указаны персональные данные Покупателя (реквизиты) является подтверждением заключения между Продавцом и Покупателем настоящего Договора.

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РК (в т.ч. положения о розничной купле-продаже), Закон Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей» и иные нормативно-правовые акты действующего законодательства Республики Казахстан (далее по тексту настоящей оферты – «РК»).

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей оферте. Уведомление об изменении настоящей оферты Продавец обязан разместить на Сайте в виде информационного сообщения не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до даты их вступления в силу.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец продает Товары по ценам, указанные в накладной на отпуск запасов на сторону, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты через оператора по телефону указанному в п.4.4. или через представителя Продавца, который действует от имени и в интересах Покупателя.

2.2. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. с момента принятия настоящей оферты обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РК.

3.1.2. обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой

информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК. Принимая (акцептируя) настоящую оферту путем подписания Соглашения, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Оператору обрабатывать свои персональные данные, в том числе: фамилию, имя, отчество (для ИП), Юридическое наименование, БИН/ИИН, адрес, телефон. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

3.1.2.2. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств.

3.2. Продавец имеет право изменять условия настоящей оферты; цены на Товары, условия оплаты, а также иные условия, указанные в настоящей оферте и на Сайте.

3.3. Покупатель обязуется:

3.3.1. до момента оформления Заказа - ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте и Соглашения, в том числе с ценами на Товары.

3.3.2. предоставить достоверные персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения и исполнения сделки с Продавцом;

3.3.3. оплатить заказанные Товары на условиях настоящей оферты;

3.3.4. соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

3.4. Покупатель имеет право:

3.4.1. В случае передачи Покупателем данных третьему лицу, Покупатель в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами, а также за убытки, причиненные такими третьими лицами Продавцу;

4. Оформление и сроки выполнения заказа

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или посредством заполнения формы Заказа.

4.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

4.1.2. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 24 часов после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

4.3. Покупатель имеет право изменить перечень Заказа с согласия Продавца.

4.4. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товаров, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Оператору по телефону +7 727 250 27 97 или представителю Продавца для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте. В противном случае считается, что Покупатель получил полную информацию о Товаре, условиях его оплаты.

5. Доставка Товаров

5.1. Доставка Товара в пределах города Алматы и Алматинской области производится Поставщиком (транспортом Поставщика и за его счет) в торговую (коммерческую) точку Покупателя, указанный в Заявке. Разгрузка Товара производится силами и за счет Поставщика.

6. Оплата Товаров

6.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке в казахстанских тенге. Цена Товаров может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.2. Покупатель вправе заказать только те Товары, которые имеются в наличии на складе в момент оформления Заказа.

6.3. Оплата Товаров Покупателем производится в тенге, наличными денежными средствами либо иными законными способами, допускаемыми Продавцом.

6.4. Оплата осуществляется Покупателем в момент получения Товаров, либо в безналичной форме, согласно реквизитам, указанным на Сайте.

7. Возврат и обмен Товаров

7.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

7.2. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность и внешний вид доставленных Товаров. В случае получения некачественных, некомплектных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанному с соответствующей пометкой в накладной, Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества сразу в момент их получения.

7.3. В случае невыполнения условий п. 7.2 настоящей оферты, претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности не принимаются.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

8.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством РК.

8.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров.

8.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных;

8.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных указанных в Соглашении.

8.6. В случае нарушения Пользователем обязательств по условиям настоящей оферты Продавец вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.

9. Прочие условия

9.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента совершения Покупателем действий, направленных на оформление заказа посредством телефона. В случае оформления Заказа по телефону Покупатель подтверждает факт ознакомления и согласия с настоящим Договором своей подписью в Соглашении.

9.2. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем переговоров.

9.3. В случае недостижения согласия в ходе переговоров споры между сторонами разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РК.

9.4. Стороны по настоящему договору признают и подтверждают, что место заключения и место исполнения настоящей оферты о продаже товаров является адрес: адресу г. Алматы, ул. Чаплина, д. 71.

Правила и условия доставки

Условия доставки

Доставка за пределы города осуществляется по договоренности с менеджером. Доставка в другие города осуществляет логистическая компания и рассчитывается индивидуально в зависимости от веса, расстояния.

Согласно Законодательству РК "об ограничении реализации алкогольной продукции", крепкие алкогольные напитки продаются и доставляются с 12.00 до 21.00 часов в будние дни автотранспортом на адрес заказчика. Если от места возможной парковки до места приема товара значительное расстояние, пожалуйста, предупредите об этом при заказе для правильного расчета времени курьера. Убедительная просьба обеспечивать возможность максимально близкого подъезда к месту приёма товара, так как при большом объеме товара может потребоваться помощь при разгрузке.

Условия заказа

Заказы принимаются с 10.00 до 17.30 часов в будние и выходные дни.

Заказы поступившие после 17.30 обрабатываются на следующий день в порядке очереди.

Варианты оплаты

Наличный расчет: оплата производится только в тенге. Убедительная просьба заблаговременно позаботиться о необходимой сумме.

Пример: Вы сделали заказ, договорились с менеджером о времени и месте доставки. Приезжает водитель, Вы подписываете "Соглашение", отдаете ему деньги, проверяете товар и получаете все необходимые документы.

Безналичный расчет: возможен для юридических лиц. В случае оплаты по безналичному расчету укажите в комментариях к заказу название юридического лица, его реквизиты. Вам будет выставлен счет к оплате по электронной почте и сразу после прихода денег на наш счет мы осуществим доставку. При этом Вы получаете оригинал счета, накладную и счет-фактуру.

Пример: Вы делаете заказ. Мы вам выставляем счет. Затем после поступления денег на наш расчетный счет (обычно не более 1 рабочего дня) водитель доставит Вам оплаченный товар и все необходимые документы (счет, счет-фактуру, накладную).

Платежные реквизиты:

- Товарищество с ограниченной ответственностью «FORCE TRADE SERVICE»
- БИН: 180440013833
- ИИК: KZ726010131000154432
- в АО "Народный Банк Казахстана" г. Алматы
- БИК: HSBKZZKX
- Свидетельство НДС Серия 60001 №1199185 от «10» апреля 2018 г.
- Лицензия (розничная) № 20017105 от «12» ноября 2020 г.
- Лицензия (оптовая) № 23004120 от «10» февраля 2023 г.

Гарантии

100% гарантия подлинности напитков. Вся представленная продукция проходит строгий контроль как со стороны производителя, так и со стороны поставщика, что в свою очередь служит гарантией высочайшего качества, отвечающего требованиям. Мы работаем только с официальными и надёжными поставщиками. Все представленные на сайте напитки, имеют оригинальное происхождение и сертифицированы. Вы можете быть уверены, что любая алкогольная продукция, заказанная у нас, ничем не будет отличаться от той, что стоит на полках супермаркетов и в магазинах. Гарантией также является, очень жесткий контроль каждого поставщика, тщательнейшая проверка ВСЕХ документов, как лицензий на доставку алкоголя, так и сертификатов на сам алкоголь (на каждую партию!).